

הודעת פרטיות

חברת פינות קפה בע"מ (להלן: "החברה") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר שלה שכתובתו: <http://www.ilans.co.il> (להלן: "האתר"), ועל כן מטרת מדיניות זו הינה להודיע לך כיצד משתמשת החברה במידע, הנמסר לה על-ידיך – המשתמש באתר (להלן: "המשתמש"), או במידע הנאסף על-ידיה בעת השימוש באתר.

המידע שלך ומטרות

בעת רכישה באתר הנך מוסר בהסכמתך המלאה, בהתאם לתנאי השימוש של האתר (להלן: "תנאי השימוש") לחברה את הפרטים הבאים: שם מלא, מספר טלפון, כתובת מלאה לאספקת מוצרים, כתובת דואר אלקטרוני (לפי בחירת המשתמש) (כל הפרטים יקראו להלן: "המידע").

המידע, כמו גם מידע על רכישותיך באתר, יישמרו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשל"א – 1981 ותקנותיו (להלן: "החוק"), וייעשה בהם שימוש על פי הוראות מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין.

אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע. מסירתו תלויה בהסכמתך וברצונך החופשי – אולם מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים, עלולים למנוע ממך את האפשרות להשלים את הרישום או להשתמש בחלק משירותי האתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך וכן לפגוע ביכולת ליצור עמך קשר, במידת הצורך.

שמירת המידע נועד כדי (א) לאפשר לך לבצע הזמנות מוצרים מהחברה באמצעות האתר; (ב) ליצירת הקשר עמך כאשר החברה סבורה שקיים צורך בכך, לרבות אימות הזמנה; (ג) כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר; (ד) כדי לאפשר לחברה להתאים את השירותים באתר להעדפותיך; (ה) כדי לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה ומוצריה של החברה, כמו גם מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים של אחרים (פירוט נוסף לגבי המידע הפרסומי תוכל למצוא בהמשך מדיניות זו) תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולחדול מקבלתו; (ו) לשם הפעלה תקינה של האתר ופיתוח שלו.

במידה ותידרש למסור פרטים נוספים מעבר למידע שמסרת כאמור, יהיה זאת לצורך מימוש המטרות בגינן נאסף המידע כאמור לעיל, ובכפוף לקבלת הסכמתך לכך.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע שמסרת והפרטים שנאספו על פעילותך באתר, אלא במקרים שלהלן:

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר, ולצורך אספקת הזמנה שביצעת;
- אם תפר את הוראות תנאי השימוש באתר, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר עמו, פעולות הנחזות על ידי האיגוד כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה ו/או מי מטעמה;
- בכל מקרה שהחברה סבורה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- החברה תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לחברה ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות זו;
- אם החברה תארגן את פעילותה או את פעילות האתר במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי שלה, לרבות במקרה בו תעביר את פעילות האתר ו/או כל חלק ממנו לצד שלישי – היא תהיה זכאית להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות זו;

- על-פי בקשתך המפורשת.

מבלי לגרוע מהשימושים כאמור המפורטים לעיל, החברה תהא רשאית ועשויה למסור מידע סטטיסטי ו/או אגרטיבי (מצרפי) שאינו אישי ואינו מזהה אותך אישית לצדדים שלישיים, בין היתר על מנת לשפר, להעשיר או לייעל את השירות ושירותים נלווים או קשורים, וכן על מנת להתאים עבורך תכנים הממוקדים לצרכיך והעדפותיך.

מידע פרסומי

אגב רכישה באתר, החברה תהא רשאית לשלוח אליך מדי פעם, בדואר אלקטרוני, דברי פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, זאת כדי לשלוח אליך מדי פעם מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים של החברה וכן מוצרים ושירותים של אחרים אשר אינם מוצרים של החברה (להלן: "מידע פרסומי"). אישור תנאי השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו, וכן הזנת הדואר האלקטרוני במהלך הזמנה לאתר, מעידה על הסכמתך לכך.

תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולחדול מקבלתו של מידע פרסומי כאמור באמצעות יצירת קשר עם החברה (פרטי הקשר מופעים בסוף מדיניות זו), פרטי יצירת הקשר כאמור יופיעו גם בכל הודעה שתשלח אליך מאת החברה אשר תכיל מידע פרסומי כאמור.

מאגר האתר וזכויות המשתמש

ידוע לך והנך מסכים שהמידע יוחזק במאגר האתר של החברה ו/או מי מטעמה או עבורה, לרבות ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע בארץ.

על-פי החוק, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו, המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

מובהר, כי במידה ותבקש למחוק את המידע האישי שלך כאמור לעיל, אזי החברה לא תוכל להעניק לך חלק משירותיה באתר, לרבות עדכונים בדיוור ישיר.

ניתן לפנות לחברה בכל הקשור לעיון, תיקון ומחיקת המידע כאמור לעיל בפרטי הקשר המופיעים מטה. כמו כן, מובהר כי במידה והמשתמש הינו תאגיד, אזי הוראות פרק זה לא יחולו לגביו.

אבטחת המידע

החברה מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכותיה. לשם שמירת המידע, היא מפעילה מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע, בהתאם לחוק.

עם זאת, אין וודאות שפעולות האבטחה כאמור לעיל מבטיחים באופן מוחלט שהמידע לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע של החברה. לכן, החברה אינה מתחייבת, ואין המשתמש יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע בהן החברה עושה שימוש יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש באתר ובשירותיו, אתה, המשתמש, מודע ומסכים למגבלות אלו.

החברה איננה אחראית לתנאי השימוש ו/או למדיניות הגנת הפרטיות באתרי אינטרנט של ספקים אחרים, לתוכנם וכל הקשור או הנובע משימוש בהם. שימוש בקישורים לאתרי אינטרנט אחרים ו/או השימוש באתרים אחרים, הינם על אחריותו הבלעדית של המשתמש.

אנו ממליצים לך לנקוט בכל אמצעי הזהירות האפשריים להגנת המידע בעת פעילותך באינטרנט, למשל: החלפת הסיסמא שהונפקה לך מהחברה בתדירות גבוהה, ככל שהונפקה לך, להשתמש בשילוב של אותיות ומספרים בעת יצירת הסיסמא, וודא שאתה משתמש בדפדפן מאובטח ומעודכן לגריסה העדכנית ביותר, להשתמש בתוכנות הגנה מתאימות וכדומה.

Cookies

החברה משתמשת בטכנולוגיית 'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה בכדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, להתאמת האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע.

Cookies הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-Cookies יכולים להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. עם זאת, זכור כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר יותאם להעדפותיך ובמקרה שאתה מעוניין שהאתר לא יזהה אותך בכניסות חוזרות למדורים באתר הדורשים הרשמה. הואיל והעוגיות מונעות ממך לעתים את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות, אל תמחק אותן אלא אם כן אתה משוכנע שרשמת תחילה את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתר במקום בטוח.

אתרים חיצוניים

בעת השימוש באתר, עשויים להופיע קישורים לעמודים חיצוניים, בדמות פרסומות, באנרים, לינקים וכדומה. ככל שיתאפשר לך לעשות שימוש בקישור לאתרים נוספים, אם תבחר לעשות בהם שימוש ומרגע שימוש זה, תהיה כפוף לתנאי מדיניות הגנת הפרטיות של האתרים / עמודים אלה. מובהר כי בכל מקרה שתבחר להשתמש ו/או להוריד ו/או להתקין אתרים / עמודים חיצוניים שהשימוש באתר התממשק איתם, לחברה אין שליטה על תנאי מדיניות הפרטיות של אותם אתרים / עמודים / אפליקציות חיצוניים ו/או על אופן פעילותם ו/או השלכות השימוש באותם אתרים / עמודים חיצוניים ו/או הסיכונים הנוגעים לשימוש באותם אתרים / עמודים חיצוניים והאחריות המלאה על שימוש באותם אתרים /עמודים חיצוניים הינה עליך. מומלץ לעיין ולקרוא את מדיניות הפרטיות של אתרים אלו לפני תחילת השימוש בהם.

סודיות

כל המידע שיימסר על ידיך ו/או מידע שיתקבל בעקבות שימושך באתר, יישמר בסודיות בהתאם לחוק ובכפוף לחובות ואו דרישות חוקיות החלות על החברה.

שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות ללא הודעה מוקדמת. אנו ממליצים לך להתעדכן במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך השימוש באתר לאחר השינוי במדיניות מעיד על הסכמתך למדיניות המתוקנת. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המדיניות, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר.

צור קשר

אם אתה חושב שפרטיותך נפגעה במהלך השימוש באתר, אנא פנה לחברה באמצעות כתובת הדוא"ל: info@ilans.co.il.

נציגי החברה עומדים לרשותך לצורך כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה.

תאריך עדכון אחרון של מדיניות הפרטיות: _____